



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### Wie funktioniert die Teilnahme an der Aktion?

Für ein im Aktionszeitraum vom **29.09.2023 – 24.11.2023** vom Teilnehmer erworbenes und im Online-Formular registriertes Aktionsbike erhält der Teilnehmer bei Erfüllung aller Teilnahmebedingungen eine Cashback-Erstattung im Wert von 600€/CHF\* auf das von ihm im Online-Formular angegebene Konto.

### Über welchen Zeitraum läuft die Aktion?

Die Aktion läuft vom **29.09.2023, 0:00 Uhr - 24.11.2023, 23:59 Uhr** („Aktionszeitraum“). In diesem Zeitraum muss sowohl der Kauf als auch die Registrierung des Aktionsbikes erfolgen.

### Welche Angaben bedarf es bei der Online-Registrierung?

Die Online-Registrierung erfolgt über <https://sbj.promo/cashback3/WINORADE>. Der Teilnehmer gibt seinen vollständigen Namen, seine gültige E-Mail-Adresse, den Händler, das Bike Modell, die Rahmennummer, das Kaufdatum, seine in Deutschland, Österreich oder Schweiz ansässige Bankverbindung (IBAN) an und lädt ein Bild der Rechnung hoch.

### Für welche Bikes gilt der Cashback?



Winora F.U.B. 2W  
Low Navy matt 52 2023



Winora F.U.B. 3W  
Low Microchip Grey matt 52 2023



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



### **Die Registrierung ist erfolgt und alle Dokumente sind hochgeladen. Was nun?**

Die Bearbeitung erfolgt in drei Schritten:

1. Nach Kauf und erfolgreicher Registrierung des Aktionsbikes erhält der Teilnehmer per E-Mail automatisch eine Eingangsbestätigung mit Antragsstatus. Dieser kann die Genehmigung oder die Bitte weitere Angaben vorzunehmen sein (Achtung: Spambox prüfen).
2. Falls Angaben fehlen, erhält der Teilnehmer mit der E-Mail einen Link, über welchen er die Angaben im Online-Formular nachreichen kann. Anschließend wird die Eingabe ein weiteres Mal geprüft und der Teilnehmer erhält erneut eine E-Mail mit dem Antragsstatus.
3. Nach erfolgreicher Prüfung und Genehmigung aller Angaben wird die Cashback-Erstattung an die angegebene gültige Bankverbindung frühestens 30 Tage, spätestens sechs Wochen nach Kaufdatum überwiesen. Im Falle unerwartet hoher Nachfrage kann es zu Verzögerungen in der Auszahlung kommen.

### **Die E-Mail enthält die Info, dass der Antrag unvollständig ist. Was nun?**

In der E-Mail wird mitgeteilt, warum der Antrag nicht genehmigt wurde und welche Informationen fehlen. Nun besteht die Möglichkeit über den in der E-Mail angegebenen Link im Online-Formular die Angaben nachzureichen und die Registrierung erneut abzuschicken.

### **Es wurde im Aktionszeitraum ein Kaufvertrag abgeschlossen, die Rechnung wird erst nach dem Aktionszeitraum ausgestellt. Ist eine Teilnahme möglich?**

Wenn der Vertrag nachweislich im Aktionszeitraum abgeschlossen wurde, stellt eine bis dato nicht erhaltene Rechnung kein Problem dar. Allerdings muss die Registrierung im Aktionszeitraum stattfinden und der Vertrag muss hochgeladen werden. Die fehlende Rechnung muss anhand des Links in der E-Mail bis zum **24.12.2023** im Online-Formular nachgereicht werden. Vorher erfolgt auch keine Auszahlung.





## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### Die E-Mail enthält die Information, dass der Antrag abgelehnt wurde. Warum?

Leider scheint es, dass die Teilnahmebedingungen zur Aktion nicht erfüllt wurden. In der E-Mail wird mitgeteilt, aus welchem Grund der Antrag abgelehnt worden ist. Bitte prüfe noch einmal ausführlich die Teilnahmebedingungen.

### Die Bestätigungsmail liegt vor, die Cashback-Erstattung ist aber nicht rechtzeitig eingegangen?

Die Auszahlung der Cashback-Erstattung kann je nach Auftragsaufkommen nach Erhalt der Bestätigungsmail bis zu sechs Wochen beanspruchen und findet frühestens 30 Tage nach Kaufdatum statt. Wenn dieser Zeitraum abgelaufen ist, bitte an [actie@servicebureau.nl](mailto:actie@servicebureau.nl) wenden.

### Wo können Fragen geklärt werden?

Bei Fragen zum Cashback unter: [actie@servicebureau.nl](mailto:actie@servicebureau.nl)

Bei Fragen rund ums Marketing unter: [marketing@winora-group.de](mailto:marketing@winora-group.de)

\* Der Cashback-Betrag von 600€/CHF wird frühestens nach Ablauf der 30-tägigen Rückgabefrist ab Rechnungsdatum, spätestens aber nach 6 Wochen ausgezahlt. Cashback-Erstattung erfolgt ausschließlich für Aktionsbikes, die bei Händlern in Deutschland, Österreich, Schweiz im Aktionszeitraum vom 29.09. bis 24.11.23 gekauft und über das Online-Formular registriert werden. Mit Rückgabe/Umtausch des Aktionsbikes wird die Aktionsteilnahme ausgeschlossen. Weitere Informationen siehe Teilnahmebedingungen, einzusehen unter <https://sbj.promo/cashback3/WINORADE>